

ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ ЩОДО ПОДАРУНКОВОЇ КАРТКИ	
ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОРИСТУВАЧІВ, ЯКІ МОЖУТЬ СКОРИСТАТИСЯ ПРАВОМ НА ПОДАРУНКОВУ КАРТКУ	
1.) Що таке подарункова картка, яку надає ХЧХ?	Подарункова картка – це картка на суму 70 євро, яку можна витратити в усіх магазинах Konzum.
2.) Хто має право на подарункову картку?	На отримання подарункових карток мають право переселенці з України, які відповідають критеріям та цільова група місцевих жителів за визначеними критеріями. *Див. питання № 3.
3.) Які критерії для отримання подарункової картки?	Обов'язкові критерії (особи повинні відповідати всім критеріям, перерахованим по порядку): <ul style="list-style-type: none"> • Переселенці з України, які перебувають на обліку товариства Хорватського Червоного Хреста понад 6 місяців і отримують гуманітарну допомогу; • Переселенці з України, розміщені в приватних помешканнях; • Переміщені з України особи, які перебувають під тимчасовим захистом (мають «зелену карту»). Виходячи з обов'язкових критеріїв, відбираються особи, що відповідають пріоритетним цільовим групам, у наступному порядку: <ol style="list-style-type: none"> 1) Пенсіонери та люди старше 60 років; 2) Одинокі батьки/опікуни дітей до 18 років (батько чи мати/опікун проживає з дитиною, самостійно її доглядає та утримує); 3) сім'ї, які мають трьох і більше дітей віком до 18 років.
4.) Якщо я належу до груп, визначених критеріями, і зі мною не зв'язалася компанія ХЧХ, куди я можу подати заявку на отримання подарункової картки?	Щоб отримати подарункову картку, зверніться до міського товариства Хорватського Червоного Хреста у вашому регіоні.
5.) Чи мають сезонні працівники право на подарункові картки?	Ні, сезонні працівники не мають права на отримання подарункових карток.
6.) Чому мене не вибрали для отримання подарункової картки?	

Відповідь на це запитання ви знайдете під номером 3.

Ви не належите до відповідних груп, визначених оголошеними критеріями для отримання подарункових карток.

7.) Чи маю я право на більшу кількість подарункових карток?

Одна особа може скористатися правом лише на одну подарункову картку. Якщо, наприклад, у вашій родині проживає 3 особи, які належать цільовим групам, ви отримаєте 3 подарункові картки.

8.) Чи потрібні мені документи, що посвідчують особу, для реєстрації?

Так, під час отримання подарункової картки в місцевому товаристві Червоного Хреста необхідно пред'явити документ, що підтверджує особу (посвідчення особи або паспорт). Якщо особа забирає подарункові картки для інших членів сім'ї, то під час отримання необхідно мати документи, що підтверджують особу кожного члена домогосподарства.

9.) Чому подарункові картки отримують лише люди в приватних помешканнях?

Відповідно до оцінки потреб товариство ХЧХ виявило, що люди, які проживають у приватних помешканнях, більше потребують гуманітарної допомоги у вигляді подарункових карток. А саме, згідно з рішенням Уряду («Рішення про закупівлю та використання товарів і послуг стратегічного значення, що були організовані внаслідок воєнних дій, прийняття біженців з України та піклування про них» від 28 лютого 2022 року) особам, які перебувають у колективних місцях розміщення, надаються житло та харчування.

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПОДАРУНКОВОЇ КАРТКИ

10.) Яка вартість подарункової картки?

Вартість подарункової картки 70 євро.

11.) Де можна використати подарункову картку?

Подарункову картку можна використовувати лише в магазинах Konzum у всіх містах Республіки Хорватія.

12.) Чи можна використовувати картку кілька разів?

Користуватися картою можна до вичерпання суми подарункової картки.

13.) Як довго діє картка?

Подарункова карта дійсна до 20 вересня 2024 року.

14.) Скільки разів роздаватимуться подарункові картки?
Подарункові картки роздаватимуть двічі.
15.) Як я можу перевірити баланс подарункової картки?
Користувач подарункової картки може перевірити суму грошей на картці, а також термін її дії за телефоном безкоштовної гарячої лінії 0800 400 000 або на інформаційній стійці магазину.
16.) Чи дозволено купувати алкогольні напої та тютюнові/нікотинові вироби?
Ні, за подарунковою картою згадані продукти не можна купувати.
17.) Що робити, якщо я перевищив суму подарункової картки?
Якщо суми на подарунковій картці недостатньо для покриття всієї суми рахунку, решту можна оплатити іншими способами оплати, прийнятими в магазині.
18.) Чи можна обміняти подарункову картку на гроші?
Ні, подарункову картку не можна обміняти на гроші.
19.) Що робити з картою, коли сума на картці вичерпана?
Після того, як сума на картці буде витрачена, картка стає недійсною. Немає необхідності повертати картку в місцеву компанію або Konsum.
20.) Що робити у разі втрати чи пошкодження картки?
У разі втрати або пошкодження картки необхідно звернутися до міського товариства Хорватського Червоного Хреста, від якого ви отримали картку. Потрібно саме сказати ідентифікаційний номер подарункової картки, яку Ви отримуєте під час розподілу подарункових карток.
ІНША ІНФОРМАЦІЯ
21.) У разі неможливості самому скористатися картою, чи може хтось інший використати подарункову картку замість мене?
Подарунковою картою може скористатися кожен член родини.
22.) Де я можу отримати відповіді на додаткові запитання, які не розглядаються в цьому документі?
Ви можете отримати відповіді на додаткові запитання на нашому офіційному Telegram-каналі Telegram: Contact @crcvouchersukraine .
23.) У мене є зауваження чи слова подяки щодо роботи Хорватського Червоного Хреста.

Усі скарги, слова подяки та інші відгуки ви можете надсилати на офіційний Telegram-канал Хорватського Червоного Хреста [Telegram: Contact @crcvouchersukraine](https://t.me/crcvouchersukraine).